

宏碁智新股份有限公司

利害關係人溝通方式及因應

利害關係人	關注議題	溝通方式/頻率	因應措施
員工	● 多元化與平等機會 ● 教育訓練 ● 新進員工輔導 ● 營運績效溝通 ● 員工健康關懷	● 勞資會議、福委會議(每季) ● 新任主管之教育訓練/新人教育訓練(新任主管訓練/新人入職當日) ● 績效管理作業，以及考評前晤談(每年) ● 內部網站或內部電子郵件公告： 公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、各項員工福利事項(健檢、團險、按摩等)、福委會資訊等訊息(不定期) ● 與健康管理中心/醫院協同辦理員工健檢(每年) ● Whistleblower 申訴信箱(即時)	● 定期新任主管訓練，使其迅速熟悉相關業務及職責，縮短磨合期。 ● 新人訓練使新進員工快速了解公司，且由直屬主管進行面談，以了解新近員工遇到之各種狀況，即時給予協助。 ● 不定期一對一面談，促進主管與部屬間關係。 ● 定期之績效面談，使主管及同仁雙方了解考績改善方向。 ● 透過內網或電子郵件公告公司重要營運情形及各項福利事項，使員工掌握相關資訊，提升向心力。 ● 每年公司全員健康檢查，讓員工掌握本身健康狀況
客戶	● 企業永續/從業道德/行為準則 ● 服務品質 ● 資訊安全	● 客戶會議(不定期) ● 客服專線/客服信箱(即時) ● 研討會或活動之客戶滿意度調查 ● Whistleblower 申訴信箱(即時)	針對客戶提出的問題，請相關單位積極改善並納入管理。

利害關係人	關注議題	溝通方式/頻率	因應措施
供應商	● 企業永續/從業道德/行為準則 ● 穩健的財務結構 ● 資訊安全	● 採購合約訂定時要求簽署誠信經營廉潔承諾書(不定期) ● 供應商問卷自評(每年) ● Whistleblower 申訴信箱(即時)	要求供應商遵從本公司之永續發展及企業社會責任。
投資人	● 財務績效與獲利能力 ● 營運策略與展望/產業變化 ● 公司治理 ● 股利政策	● 股東大會、法人說明會及年報(每年) ● 投資人會議、視訊或電話會議(不定期) ● 公開資訊觀測站重大訊息/公告(定期/不定期) ● 投資人信箱及公司官網-投資人專區(不定期)	於今年召開一次股東常會並以視訊輔助(視訊輔助股東會)，同步出版年報，據此向投資人揭露公司治理、短中長期之營運目標與投資策略及公司股利政策等相關訊息。
董事(含獨立董事)	● 營運績效 ● 永續發展及核心競爭力	董事會(每季)	針對今年度已執行之審計委員會及董事會之運作/決議情形於股東會年報、公司官網及公開資訊觀測站即時公告與揭露。
主管機關	● 報導具可靠性，即時及透明 ● 職業安全及衛生管理 ● 相關法規之遵循	● 公司網站及公開資訊觀測站(定期/不定期) ● 問卷、法令宣導及說明會(不定期)	● 遵循主管機關之要求並定期公告申報。 ● 掌握法令之更新 ● 於今年度配合主管機關監理與查核之需，於財務報告審查後無重大缺失之情事發生。

若您對我們有任何建議或疑問，非常歡迎您的意見回饋，聯絡資訊如下：ir.api@acerpure.com